

การจัดการความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานบริษัท เนอร์วาน่าฟู้ด แอนด์คอมมิวนิตี อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด ตำบลทัพหลวง อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม

รุ่งนภา เพ่งรุ่งเรืองวงศ์

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

roong001@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน 2) เพื่อศึกษาแนวทางการเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา 140 คน ใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือเก็บข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเพื่อหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานอยู่ในระดับปานกลาง พนักงานมีการตรวจสอบการปฏิบัติงานอยู่ตลอดเวลา พนักงานรู้จักการป้องกันตัวจากสารเคมี หรืออันตรายจากเครื่องจักร เพื่อช่วยลดความรุนแรงจากอุบัติเหตุได้ การทำงานกับเครื่องจักรมีความระมัดระวังมากขึ้น 2) แนวทางการเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน ควรจัดการอบรมอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้พนักงานตระหนักถึงอันตรายของความปลอดภัยให้กับพนักงานในทุกๆเดือน ควรเคร่งครัดเรื่องการสวมอุปกรณ์เซฟตี้ในการทำงานในแผนกต่างๆ ควรมีแสงสว่างที่เพียงพอในพื้นที่การทำงานที่ต้องใช้เครื่องจักร เพื่อป้องกันอันตราย ข้อเสนอแนะ บริษัทควร กำหนดนโยบายและมาตรการการส่งเสริมกิจกรรมด้านความปลอดภัยให้ดียิ่งขึ้น เปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วม กระจายข่าวสารข้อมูลอย่างทั่วถึงและประเมินการปฏิบัติงานของพนักงานอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ ส่วนพนักงานควรตระหนักในภาวะเสี่ยงจากผลของเครื่องดื่มที่ทำให้มีเมมาการพักผ่อนที่ไม่เพียงพอ รวมทั้งให้ความสำคัญกับกิจกรรมความปลอดภัยที่บริษัทจัดให้มีขึ้น

คำสำคัญ: การจัดการความปลอดภัยในการทำงาน บริษัท เนอร์วาน่าฟู้ด แอนด์คอมมิวนิตี อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล

Employee Safety Management of Nirvana Farms & Community Co., Ltd.
Tumbol Tha Luang, Amphoe Mueang, Nakhon Pathom.

Rungnapa Pengrungruangwong

Department of Public Administration, Faculty of Humanities and Social Sciences, Nakhon Pathom Rajabhat University

roong001@hotmail.com

Abstract

This study has a purpose. 1) To study the level of safety management in the work of employees. 2) To study the ways to strengthen the safety of employees. A study of 140 subjects used the questionnaire as a data collection tool. Data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation. And data collection with open-ended questions by content analysis.

The study indicated that 1) The level of safety management in the work of employees. Employees are constantly monitoring their operations. Employees know chemical defense or mechanical hazards, to help reduce the severity of the accident, working with machines is more cautious. 2) Employee safety measures should be regularly organized to ensure that employees are aware of the safety hazards of their employees every month, strictly wear safety equipment to work in different departments. There should be sufficient lighting in the area, machine operation recommendations the company should set policies and measures to promote safety activities. Opportunity for employees to participate. Disseminate comprehensive information and evaluate employee performance on a continuous basis. Employees should be aware of the risk of intoxication, resting is not enough. They also focus on the safety activities that the company provides.

Keywords: Safety Management, Nirvana Farms & Community Co., Ltd.

1. บทนำ

ปัจจุบันประเทศไทยได้เปลี่ยนแปลงจากภาคเกษตรกรรมเข้าสู่ภาคอุตสาหกรรมมากยิ่งขึ้น ทำให้ประชาชนมุ่งเข้ามาทำงานหารายได้ในภาคอุตสาหกรรม ประกอบกับการแข่งขันในธุรกิจต่างๆ ค่อนข้างสูง ทำให้ผู้บริหารในแต่ละบริษัทไม่เพียงแค่มุ่งการผลิต การบริการ และการเพิ่มประสิทธิภาพเท่านั้น แต่ยังมีมุ่งมั่นและให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อเป็นการรณรงค์ลดการประสบอันตรายและการเจ็บป่วยจากการทำงาน ซึ่งอาจจะเกิดการสูญเสียทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อบุคลากร ทรัพย์สิน และภาพลักษณ์ของบริษัท สาเหตุในการประสบอันตรายจากการทำงานของบุคลากรส่วนใหญ่เกิดจากการกระทำหรือพฤติกรรมในการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นสิ่งที่มองข้ามไม่ได้เลย แม้ว่าจะมีระบบการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยการสร้างจิตสำนึกผ่านช่องทางต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการฝึกอบรม การสนทนา การสอนงาน ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ปลอดภัย มีการสื่อสารกฎระเบียบ มาตรการต่างๆ ให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงกัน โดยผ่านบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับหัวหน้างาน ระดับบริหาร ระดับวิชาชีพแล้วก็ตาม ดังนั้น ความปลอดภัยในการทำงานจึงเป็นเรื่องที่ต้องให้ความสำคัญแก้ไขอย่างจริงจัง (สุกัญญา ทองศรี, 2556)

อุบัติเหตุต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับพนักงานในระหว่างการทำงาน ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐหรือภาคเอกชนย่อมมีผลกระทบทำให้พนักงานได้รับบาดเจ็บหรืออาจเสียชีวิตจากการทำงาน ส่งผลให้ขาดรายได้จากการทำงานและอาจทำให้พนักงานที่ได้รับอุบัติเหตุจากการทำงานรวมถึงพนักงานอื่น ๆ เสียขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ในด้านของผู้ว่าจ้างหรือนายจ้างนั้นก็ได้รับผลกระทบเช่นกัน ไม่ว่าจะเป็นการจ่ายเงินทดแทนช่วยเหลือแรงงานที่ได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิต รวมทั้งการจ่ายค่ารักษาพยาบาล นอกจากนี้ยังส่งผลให้นายจ้างต้องจ่ายค่าใช้จ่ายเพิ่ม ไม่ว่าจะเป็นค่าซ่อมแซมอุปกรณ์การผลิต ค่าเสียหายจากการผลิตล่าช้า อันเนื่องมาจากขาดกำลังพนักงาน ทำให้การผลิตไม่เพียงพอส่งผลกระทบต่อด้านเศรษฐกิจและสังคม ภาคเอกชนต้องช่วยเหลือพนักงานในเรื่องของการได้รับบาดเจ็บจากการทำงานซึ่งอาจถึงขั้นพิการไม่สามารถทำงานได้ ทำให้เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มมากขึ้น และยังทำให้ขาดแคลนกำลังคนในการพัฒนาประเทศ อย่างไรก็ตาม อุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากการทำงานจะลดลงหรือเพิ่มมากขึ้น ขึ้นอยู่กับพนักงานที่จะต้องปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับในการทำงาน ไม่ประมาทขณะกำลังปฏิบัติงาน ทั้งนี้ นายจ้างต้องปฏิบัติตามกฎและมาตรฐานอาชีวอนามัยและความปลอดภัยตามมาตรฐานที่บังคับโดยออกนโยบายมาตรการต่างๆ ให้สอดคล้องกับข้อบังคับใช้ ไม่ว่าจะเป็นมาตรฐาน ISO 9001:2008 และ ISO 14001รวมทั้งกฎหมายเกี่ยวกับความปลอดภัย เป็นต้น โดยเฉพาะบริษัท นอกจากนี้ยังต้องส่งเสริมวิชาชีพโดยจัดฝึกอบรมวิชาชีพ ซึ่งจะส่งผลให้พนักงานมีความชำนาญ ลดอุบัติเหตุจากการทำงานได้ อีกทั้งบริษัทต้องเข้ามาควบคุมดูแลพนักงานหรือลูกจ้างให้ปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานที่บังคับใช้ต่าง ๆ จึงกล่าวได้ว่าอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นนั้นไม่ใช่เหตุสุดวิสัย หากมีความระมัดระวังหรือมีการป้องกัน เพราะถ้าเกิดขึ้นแล้วย่อมหมายถึงการสูญเสียชีวิต ร่างกาย จิตใจ และทรัพย์สินเงินทอง (นาววิ จิตต์วรไกร, 2554)

บริษัท เนอร์วาน่าฟู้ดส์แอนด์คอมเมิร์ซ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ตั้งอยู่ในตำบลทัพหลวง อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม เป็นบริษัทผลิตน้ำมะพร้าว เนื่องจากพนักงานต้องปฏิบัติงานกับเครื่องจักรอยู่ตลอดเวลา ผู้บริหารจึงให้ความสำคัญและใส่ใจเกี่ยวกับเรื่องความปลอดภัยในการทำงานเป็นอย่างมาก ได้กำหนดเป็นนโยบายมาตรฐานความปลอดภัยไว้ว่า “พนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบที่บริษัทได้กำหนดไว้ แสดงถึงความตั้งใจในเรื่องการรักษาความปลอดภัยของพนักงาน รวมถึง

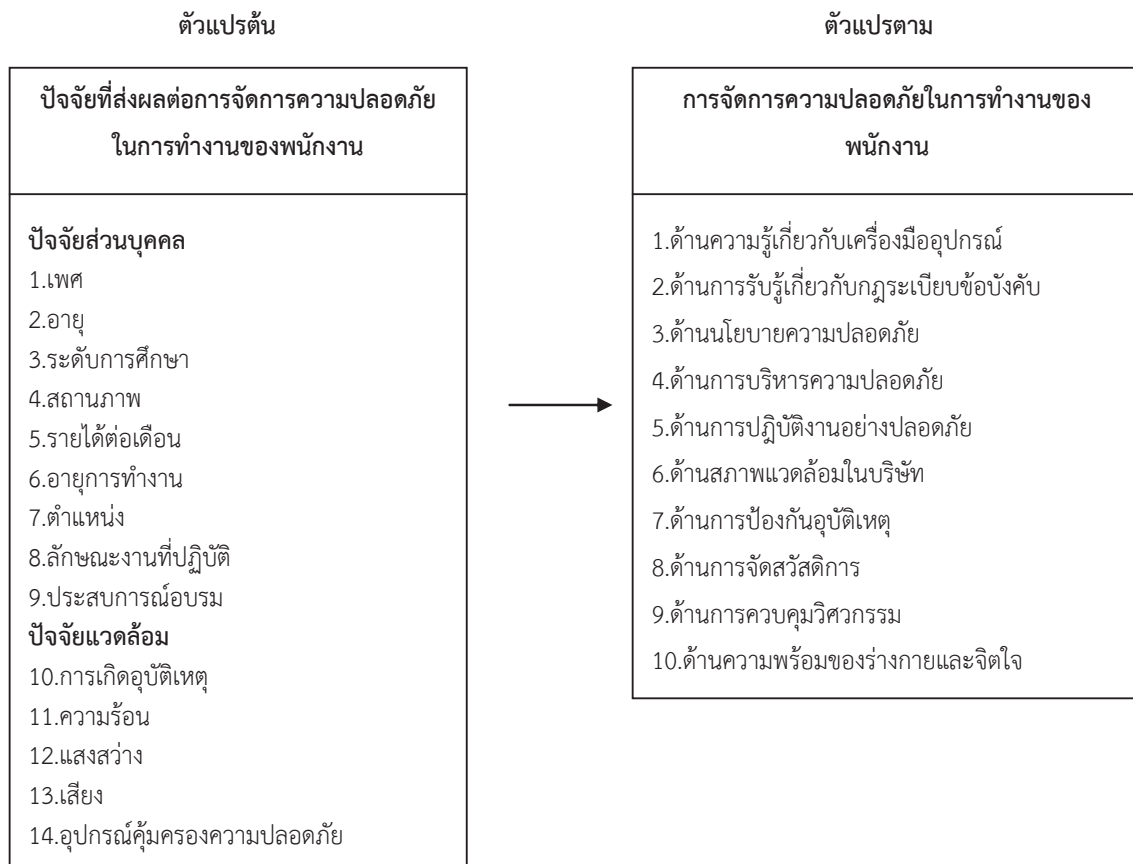
พฤติกรรมการทำงานที่ปลอดภัย” จากการสอบถามผู้บริหารและหัวหน้างานเกี่ยวกับการสร้างความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานของบริษัท พบว่ามีปัญหาการจัดการความปลอดภัยหลายประการ ได้แก่ ด้านความรู้เกี่ยวกับเครื่องมืออุปกรณ์ ด้านการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย เป็นต้น ดังนั้น แนวทางการจัดการด้านความปลอดภัยจึงมีความจำเป็นอย่างมากต่อการทำงานของพนักงาน (บริษัทเนอรัวน่าฟู้สต์ แอนด์คอมเมิช อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล จำกัด, 2561: ออนไลน์) ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาระดับการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเพื่อให้ได้แนวทางการจัดการความปลอดภัยในการทำงานให้กับพนักงานต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานบริษัท
2. เพื่อศึกษาแนวทางการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานบริษัท

3. กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องนำมากำหนดเป็นกรอบแนวความคิดในการวิจัยดังนี้



แผนภูมิที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

4 วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรคือ พนักงาน บริษัทเนอรัวน่าฟู้สต์แอนด์คอมเมิช อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล จำกัด จำนวน 220 คน(บริษัทเนอรัวน่าฟู้สต์ แอนด์คอมเมิช อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล จำกัด, 2561: ออนไลน์) กลุ่มตัวอย่างได้แก่พนักงานที่ประจำแผนก 25 แผนก จำนวน 140 คน ซึ่งได้มาจากใช้สูตรคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของทาโร่ ยามาเน่ที่ความคลาดเคลื่อน 0.05 โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน ประกอบด้วยปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ รายได้ต่อเดือน อายุการทำงาน ตำแหน่ง ลักษณะงานที่ปฏิบัติ

9. ประสิทธิภาพการอบรม และปัจจัยแวดล้อม ประกอบด้วย การเกิดอุบัติเหตุ ความร้อน แสงสว่าง เสียง และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัย ตอนที่ 2 ระดับการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน ประกอบด้วยด้านความรู้เกี่ยวกับเครื่องมืออุปกรณ์ ด้านการรับรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับ ด้านนโยบายความปลอดภัย ด้านการบริหารความปลอดภัย ด้านการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย ด้านสภาพแวดล้อมในบริษัท ด้านการป้องกันอุบัติเหตุ ด้านการจัดสวัสดิการ ด้านการควบคุมวิศวกรรม และด้านความพร้อมของร่างกายและจิตใจ และตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางการจัดการความปลอดภัยในการทำงาน ซึ่งมีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด

ขั้นตอนการหาคุณภาพเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้ 1) ทบทวนแนวคิดทฤษฎีวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยโดยศึกษาจากงานวิจัย วิทยานิพนธ์ ภาคนิพนธ์ ตลอดจนเอกสารที่เกี่ยวข้อง 2) กำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัย 3) กำหนดเนื้อหาของคำถามในแบบสอบถามเพื่อให้ครอบคลุมในเรื่องที่ศึกษาเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ 4) นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน และทดสอบค่าโดยใช้เทคนิค IOC โดยเลือกข้อที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.60 ขึ้นไปไว้ใช้ต่อไป เพราะถือว่าเป็นข้อคำถามที่สามารถวัดได้ตรงจุดประสงค์ที่ต้องการจะวัดได้ แต่ถ้าค่า IOC ต่ำกว่า 0.60 ข้อคำถามนั้นก็ควรจะตัดทิ้งหรือนำไปแก้ไขปรับปรุงใหม่ให้ดีขึ้น 5) นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาไปทดสอบใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่มีความใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ในการศึกษาครั้งนี้ คือการทดลองใช้กับเกษตรกรพื้นที่อำเภอกระบุรี จำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่นใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ด้วยวิธีการของ ครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.819 6) นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและความเชื่อมั่นไปใช้จริงกับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยจัดทำแบบสอบถามที่ได้รับการตรวจสอบและพัฒนาเครื่องมือจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คนเรียบร้อยแล้วนำไปทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างที่ใกล้เคียง จำนวน 30 ชุด และทำหนังสือเพื่อขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามโดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 140 ชุด ด้วยตนเองโดยลงพื้นที่เพื่ออธิบายและชี้แจงให้กลุ่มตัวอย่างเข้าใจเกี่ยวกับแบบสอบถาม และเก็บคืนได้มา จำนวน 140 ชุด หรือคิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนแบบสอบถามที่แจกจ่ายไปทั้งหมด จากนั้นดำเนินการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล หลังจากที่ได้ตรวจสอบความครบถ้วนของแบบสอบถามเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบของตารางประกอบคำบรรยาย ดังนี้ 1) วิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้ความถี่ และค่าร้อยละ 2) วิเคราะห์ข้อมูลระดับการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน ด้วยค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ 3) วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน โดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

5. สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยระดับการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานบริษัท เนอร์วานาฟู้ดแอนด์คอมเมิร์ซ อินเทอร์เน็ต เนชั่นแนล จำกัด มีทั้งหมด 10 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.36$, S.D. = 0.91) เมื่อพิจารณารายด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านนโยบายความปลอดภัย ($\bar{x} = 4.48$, S.D. = 0.55) รองลงมา ด้านการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย ($\bar{x} = 3.78$, S.D. = 0.79) ด้านการรับรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับ ($\bar{x} = 3.70$, S.D. = 0.83) ด้านการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารความปลอดภัย ($\bar{x} = 3.65$, S.D. = 0.63) ด้านการจัดสวัสดิการด้านสุขอนามัย ($\bar{x} = 3.29$, S.D. = 1.07) ด้านความรู้เกี่ยวกับเครื่องมืออุปกรณ์ ($\bar{x} = 3.22$, S.D. = 0.91) ด้านการป้องกันอุบัติเหตุในการทำงาน ($\bar{x} = 3.03$, S.D. = 1.16) ด้านความพร้อมของร่างกายและจิตใจ ($\bar{x} = 2.92$, S.D. = 1.12) ด้านสภาพแวดล้อมในบริษัท ($\bar{x} = 2.88$, S.D. = 0.93) ด้านควบคุมวิศวกรรม ($\bar{x} = 2.67$, S.D. = 1.16) ตามลำดับ

ผลการวิจัยแนวทางการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานบริษัท สามารถสรุปได้ดังนี้ 1) ด้านนโยบายความปลอดภัย ควรสนับสนุนการจัดหาเครื่องมือใช้ที่ดัดและทันสมัย เพื่อการทำงานที่มีความปลอดภัยมากขึ้น ในการทำงานที่มีความเสี่ยง 2) ด้านการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย ควรจัดหาอุปกรณ์ ให้มากขึ้น ได้แก่ หมวกนิรภัย ถุงมือ เพื่อป้องกันอันตรายจากการตกหล่น ของอุปกรณ์ที่ใช้ในการทำงาน 3) ด้านการรับรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับ ควรจัดการอบรม

เพิ่มมากขึ้น เพราะพนักงานส่วนหนึ่งไม่ยอมทำตามกฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ของบริษัท 4) ด้านการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารความปลอดภัย ควรจัดนิทรรศการความปลอดภัย เพื่อเป็นการส่งเสริมให้พนักงานตระหนักถึงการทำงานอยู่ตลอดเวลา ที่อาจจะเกิดได้ทุกเมื่อ 5) ด้านการจัดสวัสดิการด้านสุขภาพอนามัย ควรจัดสถานที่ในการทำความสะอาดร่างกายที่ชำระสารอันตราย ให้เพียงพอที่สามารถทำความสะอาด จุดสำคัญของร่างกายได้ 6) ด้านความรู้เกี่ยวกับเครื่องมืออุปกรณ์ ควรส่งเสริมให้มีป้ายบอกเครื่องจักรที่อันตราย เพื่อไม่ให้เกิดอุบัติเหตุและความเสียหายที่จะตามมาในการทำงาน 7) ด้านการป้องกันอุบัติเหตุ ควรตรวจสอบสถานที่ทำงานต่างๆ ในแต่ละแผนกอันได้แก่ แผนกคลังสินค้า/แผนกช่างไฟฟ้า แผนกขับรถไฟโพลีคลีป และที่คาดว่าจะเป็นทำให้เกิดอุบัติเหตุทุกครั้งก่อนการทำงาน เพื่อลดอัตราการเกิดอุบัติเหตุ 8) ด้านความพร้อมของร่างกายและจิตใจ ควรจัดให้มีการพักผ่อน ให้เข้มงวดมากขึ้นในการทำงานล่าช้า ทำงานไม่ตรงตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ทำงานผิดพลาดบ่อย 9) ด้านสภาพแวดล้อมในบริษัท ควรจัดพื้นที่ให้โล่งกว้างเพื่อให้อากาศได้ถ่ายเทได้สะดวกตลอดเวลา 10) ด้านการควบคุมวิศวกรรม ควรมีแสงสว่างที่เพียงพอในพื้นที่ การทำงานที่ต้องใช้เครื่องจักร เพื่อป้องกันอันตราย

6. อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยระดับการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานบริษัท ดังนี้ 1. ด้านนโยบายความปลอดภัย พบว่ามีระดับการจัดการความปลอดภัยในด้านนโยบายความปลอดภัยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งอาจเป็นเพราะนโยบายของบริษัทอาจจะมีการเข้มงวดมาก จึงทำให้พนักงานนั้นทำตามนโยบายของบริษัทอย่างเคร่งครัด ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของสุกขญา ชูชื่น (2558: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการความปลอดภัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน บริษัท โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์ จำกัด(มหาชน)ในเขตกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา1) การบริหารจัดการความปลอดภัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน 2) ศึกษาพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน ของพนักงาน 3) เพื่อเปรียบเทียบการบริหารจัดการความปลอดภัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและ 4) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการความปลอดภัยกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน ผลการศึกษาพบว่าด้านนโยบายความปลอดภัย เครื่องมืออุปกรณ์ในการทำงาน ยังมีประสิทธิภาพที่ยังไม่ดีพอในการทำงานในบางส่วนของงาน ทั้งนี้ อาจเนื่องจาก ไม่มีเครื่องมือใช้ที่ดีและทันสมัยเพื่อการทำงานที่มีความปลอดภัยมากขึ้น ในการทำงานที่มีความเสี่ยง 2. ด้านการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย พบว่ามีระดับการจัดการความปลอดภัยในด้านการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของสุรสิงห์ วรรณาลัย (2551: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การรับรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานและการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัยของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการคลังสินค้า มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษา 1.ศึกษาระดับการรับรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการคลังสินค้า บริษัท การบินไทย จำกัด(มหาชน) 2.ศึกษาการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัยของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการคลังสินค้า 3.เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัยของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการคลังสินค้า ผลการศึกษาพบว่า ด้านการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย พนักงานส่วนหนึ่งละเลยเรื่องความปลอดภัย ในช่วงเวลาทำงานเป็นอย่างมาก และหัวหน้างาน ไม่มีการทบทวนในเรื่องของความปลอดภัย ทั้งนี้ อาจเนื่องจาก ไม่มีการจัดนิทรรศการความปลอดภัย เป็นการส่งเสริมให้พนักงานตระหนักถึงความปลอดภัยในการทำงานอยู่ตลอดเวลา ที่อาจจะเกิดได้ทุกเมื่อ 3. ด้านการรับรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับ พบว่ามีระดับการจัดการความปลอดภัยในด้านการรับรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งอาจเป็นเพราะมีการอบรมพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทราบกฎระเบียบของการทำงาน ข้อบังคับต่างๆ ภายในบริษัท ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของสุกขญา ชูชื่น (2558: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการความปลอดภัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน บริษัท โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ในเขตกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา1) การบริหารจัดการความปลอดภัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน 2) ศึกษาพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน 3) เพื่อเปรียบเทียบการบริหารจัดการความปลอดภัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและ 4) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการความปลอดภัยกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน ของพนักงาน ผลการศึกษาพบว่าด้านการรับรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับ ด้านการรับรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับ พนักงานส่วนหนึ่งไม่ยอมทำตามกฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ของบริษัท ทั้งนี้ อาจเนื่องจาก ไม่มีหัวหน้างานคอยดูแลอยู่ตลอด ขาดการจัดอบรม 4. ด้านการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารความปลอดภัย พบว่ามีระดับการจัดการความปลอดภัยในด้านการรับรู้การบริหารความปลอดภัยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งอาจเป็นเพราะการให้ความรู้ที่เข้าใจง่าย การอบรมเกี่ยวกับคู่มือความปลอดภัย มีการจัดการเรื่องความปลอดภัย อย่างชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของสุกขญา ชูชื่น (2558: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการ

ความปลอดภัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน บริษัท โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์ จำกัด(มหาชน)ในเขตกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) การบริหารจัดการความปลอดภัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน 2) ศึกษาพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน ของพนักงาน 3) เพื่อเปรียบเทียบการบริหารจัดการความปลอดภัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและ 4) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการความปลอดภัยกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน ผลการศึกษาพบว่าด้านการรับรู้การบริหารความปลอดภัย พนักงานส่วนหนึ่งละเลยเรื่องความปลอดภัย ในช่วงเวลาทำงานเป็นอย่างมาก และหัวหน้างาน ไม่มีการทบทวนในเรื่องของความปลอดภัย ทั้งนี้ อาจเนื่องจาก ไม่มีการจัดนิทรรศการความปลอดภัย เป็นการส่งเสริมให้พนักงานตระหนักถึงการทำงานอยู่ตลอดเวลา ที่อาจจะเกิดได้ทุกเมื่อ 5. ด้านการจัดสวัสดิการด้านสุขอนามัย พบว่ามีระดับการจัดการความปลอดภัยในด้านสุขอนามัย พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งอาจเป็นเพราะบริษัท ได้จัดตั้งชุดพนักงานรักษาความปลอดภัยในโรงงานคอยดูแลด้านความปลอดภัยกับโรงงานและพนักงานตลอด 24 ชั่วโมง และจัดการจราจรทั้งภายในและภายนอกโรงงาน มีห้องพยาบาลพร้อมยาสามัญ เครื่องมือปฐมพยาบาลประจำโรงงาน มีเจ้าหน้าที่พยาบาลประจำคอยดูแล และมีเตรียมพร้อมตลอด 24 ชั่วโมง มีการตรวจสุขภาพให้กับพนักงานเป็นประจำทุกปี มีเจ้าหน้าที่ดูแลด้านอาหาร เครื่องดื่มตามหลักสุขอนามัยประจำโรงอาหาร มีรถรับ-ส่งอำนวยความสะดวกในการเดินทางให้กับพนักงาน มีห้องและอุปกรณ์ออกกำลังกายที่ทันสมัยอย่างเพียงพอ และสวัสดิการเงินช่วยเหลือกรณีเจ็บป่วยนอกเหนือจากประกันสังคมให้พนักงานทุกคน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของอารี เพชรผุด (2536 : บทคัดย่อ) กล่าวถึง การจัดการความปลอดภัยในโรงงานต้องคำนึงถึงสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวกับความปลอดภัยในโรงงาน คือ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เช่นการจัดให้มีเครื่องมือในการปฐมพยาบาล การจัดน้ำดื่มที่สะอาด ห้องสุขา และสถานที่ทำความสะอาดร่างกาย ผลการศึกษาพบว่า ด้านการสวัสดิการด้านสุขอนามัย สถานที่ในการทำความสะอาดร่างกายที่ชำระสารอันตรายมีไม่เพียงพอต่อพนักงาน ทั้งนี้ อาจเนื่องจาก สถานที่จัดท่ามีไม่เพียงพอต่อการสร้างเพิ่มขึ้น ที่จะให้ทันต่อพนักงานที่เข้ามาทำงานอย่างเพิ่มขึ้น 6. ด้านความรู้เกี่ยวกับเครื่องมืออุปกรณ์ พบว่ามีระดับการจัดการความปลอดภัยในด้านความรู้เกี่ยวกับเครื่องมืออุปกรณ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งอาจเป็นเพราะบริษัทได้มีการวางเครื่องมือ อุปกรณ์ เครื่องจักรให้เหมาะสม มีคู่มือก่อนการใช้ทุกอุปกรณ์ซึ่งทำให้ผู้ใช้ มีความปลอดภัยในการทำงานมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของรศ.ลลิตา จอประยูร (2551) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานบริษัทคาร์ตันออปติคัล (สยาม) จำกัด จากการวิจัยพบว่า พนักงานมีความเห็นด้วยว่าการปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับเกี่ยวกับความปลอดภัยการใช้เครื่องมืออุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย ผลการศึกษาพบว่า ด้านความรู้เกี่ยวกับเครื่องมืออุปกรณ์ ได้แก่ การไม่ศึกษาเครื่องมือเครื่องจักรก่อนเริ่มทำงาน จะทำให้เกิดอุบัติเหตุได้ ทั้งนี้ อาจเนื่องจาก ขาดป้ายบอกเครื่องจักรที่อันตราย ที่จะทำให้เกิดอุบัติเหตุและความเสียหาย ที่จะตามมา ในการทำงาน 7. ด้านการป้องกันอุบัติเหตุในการทำงาน พบว่ามีระดับการจัดการความปลอดภัยในการป้องกันอุบัติเหตุในการทำงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งอาจเป็นเพราะบริษัทได้จัดการฝึกอบรมเรื่องความปลอดภัยเบื้องต้น การใช้อุปกรณ์ป้องกันตัวเองในการปฏิบัติงานให้กับพนักงานทุกคน มีการติดป้ายเตือน/เครื่องหมาย เพื่อกระตุ้นเตือนพนักงานให้ระวังการเกิดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงาน มีการจัดอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลอย่างเพียงพอ มีการติดอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากเครื่องจักรเพื่อป้องกันอุบัติเหตุในการปฏิบัติงาน มีการณรงค์เรื่องการระวังอันตรายจากการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของฟาร์ตัน สมแสน(2539 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพของการนำนโยบายความปลอดภัยไปปฏิบัติในโรงงานยาสูบ กระทรวงการคลัง พบว่า พนักงานที่ไม่สวมใส่อุปกรณ์ เครื่องป้องกันอุบัติเหตุ จะมีโอกาสได้รับอุบัติเหตุสูงกว่าพนักงานที่สวมใส่อุปกรณ์เครื่องป้องกันอุบัติเหตุ ผลการศึกษาพบว่า ด้านการป้องกันอุบัติเหตุในการทำงาน ของที่เป็นอันตรายหรือเก็บไม่มิดชิด ทำให้บางครั้งหล่นใส่พนักงาน ทั้งนี้ อาจเนื่องจาก ขาดการตรวจสถานที่ทำงานต่างๆ ในแต่ละแผนกอันได้แก่ แผนกสินค้า/แผนกช่างไฟฟ้า แผนกซบรถโฟล์คลิฟ และที่คาดว่าจะทำให้เกิดอุบัติเหตุทุกครั้งก่อนการทำงาน เพื่อลดอัตราการเกิดอุบัติเหตุ 8. ด้านความพร้อมของร่างกายและจิตใจ พบว่ามีระดับการจัดการความปลอดภัยในด้านความพร้อมของร่างกายและจิตใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของนวิรุจ จิตต์วรโก (2554: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความตระหนักด้านความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานบริษัท เบสท์ เพอฟอร์แมนซ์ เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา พฤติกรรมและความตระหนักด้านความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน รวมทั้งความคิดเห็นของพนักงานต่อการส่งเสริมความตระหนักและพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน ผลการศึกษาพบว่า ด้านความพร้อมของร่างกายและจิตใจ การทำงานล่าช้า ทำงานไม่ตรงตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ทำงานผิดพลาดบ่อย ทั้งนี้ อาจเนื่องจาก มีสภาพร่างกายที่ไม่ปกติ ได้แก่ ง่วงนอน ไม่สบาย ป่วยไข้ ซึ่งสาเหตุเหล่านี้ อาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุร้ายแรงได้ ผลการศึกษาพบว่า ด้านความพร้อมของร่างกายและจิตใจ การทำงานล่าช้าทำงานไม่

ตรงเป้าหมายที่ตั้งไว้ ทำงานผิดพลาดบ่อย ทั้งนี้ อาจเนื่องจาก มีสภาพร่างกายที่ไม่ปกติ ได้แก่ ง่วงนอน ไม่สบาย ป่วยไข้ ซึ่งสาเหตุเหล่านี้ อาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุร้ายแรงได้ 9. ด้านสภาพแวดล้อมในบริษัท พบว่ามีระดับการจัดการความปลอดภัยในด้านสภาพแวดล้อมในบริษัทโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งอาจเป็นเพราะบริษัทได้มีการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานให้กับพนักงานไว้อย่างเหมาะสม ในการวางเครื่องจักรให้เหมาะสมการจัดสถานที่ในการจัดเก็บสารเคมี การตรวจสอบสภาพแวดล้อม แสง เสียง ความร้อน สารเคมีให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานตามกฎหมายกำหนด การจัดทำออกฉุกเฉินไว้อย่างเหมาะสม การจัดทำเดินคน ทางเดินรถไว้ให้พนักงานได้เดินอย่างปลอดภัย การทำความสะอาดเครื่องระบายอากาศให้มีประสิทธิภาพการใช้งานได้อย่างดี นอกจากนี้จะมีการจัดสภาพแวดล้อมแล้วบริษัทยังได้จัดให้มีการตรวจสอบสภาพแวดล้อมทุกเดือนเพื่อตรวจสอบความบกพร่องต่างๆ และทำการแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตลอดเวลา ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ศรีณีย์ ศรีลัมภ์ (2540: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการศึกษาสาเหตุที่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุภัย กับผู้ใช้แรงงานในโรงงานอุตสาหกรรมภายใต้ปัจจัย 4 ด้าน คือ สาเหตุที่เกิดจากความบกพร่องของผู้ใช้แรงงาน ความบกพร่องของเครื่องมือเครื่องจักร สภาพแวดล้อมในการทำงาน และสภาพการบริหารความปลอดภัยในโรงงานพบว่าสาเหตุสำคัญที่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุส่วนใหญ่มีสาเหตุมาจากสภาพของเครื่องมือเครื่องจักรและอุปกรณ์รองลงมาคือ สภาพการทำงานของผู้ใช้แรงงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน และการบริหารความปลอดภัยตามลำดับ ผลการศึกษาพบว่า ด้านสภาพแวดล้อมในบริษัทอยู่ภายในพื้นที่ ที่มีอากาศร้อน และมีอุณหภูมิที่สูง ฝุ่นละออง ทั้งนี้ อาจเนื่องจาก พื้นที่ในการทำงานอาจจะมีที่คับแคบจนเกินไป จึงส่งผลให้อากาศไม่สามารถถ่ายเทได้สะดวก 10. ด้านควบคุมวิศวกรรม มีพบว่า มีระดับการจัดการความปลอดภัยในด้านควบคุมวิศวกรรมโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของชลธิชา ชาญยุทธโยธิน (2553: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของพนักงานต่อความปลอดภัยในการทำงาน บริษัท กู๊ดเวย์ โฮลดิ้ง จำกัด สาขาโรงสีต มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อความปลอดภัยในการทำงาน และ 2) ระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อความปลอดภัยในการทำงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ผลการศึกษาพบว่า ด้านควบคุมวิศวกรรม ไม่มีแสงสว่างที่เพียงพอในพื้นที่ การทำงานที่ต้องใช้เครื่องจักร ทั้งนี้ อาจเนื่องจากการดูแลที่ไม่ทั่วถึงในการควบคุมความปลอดภัยของเครื่องจักร ในขั้นตอนการผลิต ที่เพื่อให้การทำงานนั้นมีมาตรฐานหรือการป้องกันที่สามารถ รับประกันความปลอดภัยในการทำงาน ที่อยู่กับเครื่องจักรได้ ผลการศึกษาพบว่า ด้านวิศวกรรม ไม่มีแสงสว่างที่เพียงพอในพื้นที่การทำงานที่ต้องใช้เครื่องจักร ทั้งนี้ อาจเนื่องจากการดูแลที่ไม่ทั่วถึงในการควบคุมความปลอดภัยของเครื่องจักร ในขั้นตอนการผลิต ที่เพื่อให้การทำงานนั้นมีมาตรฐานหรือ การป้องกันที่สามารถ รับประกันความปลอดภัยในการทำงานที่อยู่กับเครื่องจักรได้

ผลการวิจัยแนวทางการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานบริษัท ดังนี้ 1. ด้านนโยบายความปลอดภัย ควรส่งเสริมด้านเครื่องมือในการทำงานให้มีความทันสมัย เพื่อสะดวกต่อการใช้งาน และปัญหาการซ่อมแซม ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของสุกชญา ชูชื่น (2558: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการความปลอดภัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน บริษัท โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์ จำกัด(มหาชน)ในเขตกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) การบริหารจัดการความปลอดภัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน 2) ศึกษาพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน 3) เพื่อเปรียบเทียบการบริหารจัดการความปลอดภัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและ 4) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการความปลอดภัยกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน ของพนักงาน ผลการศึกษาพบว่า ด้านนโยบายความปลอดภัย ควรส่งเสริมด้านเครื่องมือในการทำงานให้มีความทันสมัย เพื่อสะดวกต่อการใช้งาน และปัญหาการซ่อมแซม ทั้งนี้ อาจเนื่องจากไม่มีเงินงบประมาณในการสั่งซื้อสินค้าหรือทำให้เกิดการสิ้นเปลือง 2. ด้านการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย ควรเคร่งครัดเรื่องการสวมอุปกรณ์เซฟตี้ในการทำงานในแผนกต่างๆ เพื่อการทำงานที่ปลอดภัย ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของสุรสิงห์ วรรณาลัย (2551: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การรับรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานและการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัยของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการคลังสินค้า มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษา 1)ศึกษาระดับการรับรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการคลังสินค้า บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) 2)ศึกษาการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัยของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการคลังสินค้า บริษัท การบินไทย จำกัด(มหาชน) 3)เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัยของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการคลังสินค้า ผลการศึกษาพบว่า ด้านการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย ควรเคร่งครัดเรื่องการสวมอุปกรณ์เซฟตี้ในการทำงานในแผนกต่างๆ ทั้งนี้ อาจเนื่องจาก มีอุปกรณ์ หมดกนิรภัย ที่มีไม่เพียงพอ ต่อความต้องการของพนักงาน 3. ด้านการรับรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับ ควรจัดกฎระเบียบให้เคร่งครัด มีการลงโทษที่เด็ดขาด ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของสุกชญา ชูชื่น (2558: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการความปลอดภัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน บริษัท โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์ จำกัด(มหาชน)ในเขตกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) การบริหาร

จัดการความปลอดภัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน 2) ศึกษาพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน 3) เพื่อเปรียบเทียบการบริหารจัดการความปลอดภัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและ 4) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการความปลอดภัยกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน ผลการศึกษาพบว่า ควรจัดกฎระเบียบให้เคร่งครัด มีการลงโทษที่เด็ดขาด ทั้งนี้ อาจเนื่องจากไม่มีหัวหน้างานคอยดูแลอยู่ตลอดเวลา ขาดการอบรม 4. ด้านการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารความปลอดภัย ควรจัดการอบรมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงอันตรายของความปลอดภัย ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของสุกัญญา ชูชื่น (2558: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการความปลอดภัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน บริษัท โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์ จำกัด(มหาชน) ในเขตกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) การบริหารจัดการความปลอดภัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน 2) ศึกษาพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน 3) เพื่อเปรียบเทียบการบริหารจัดการความปลอดภัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 4) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการความปลอดภัยกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน ของพนักงาน ผลการศึกษาพบว่าด้านการรับรู้การบริหารความปลอดภัย ควรจัดการอบรมอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้พนักงานตระหนักถึงอันตรายของความปลอดภัย ทั้งนี้ อาจเนื่องจากการทำงานที่ไม่เป็นเวลา การปรับเปลี่ยนเวลางานของพนักงานบางคน จึงทำให้บางคนขาดการอบรมส่วนสำคัญไป 5. ด้านการจัดสวัสดิการด้านสุขอนามัย ควรมีสถานที่ในการทำความสะอาดร่างกายให้เพียงพอ ต่อพนักงาน และอุปกรณ์ทำความสะอาด และการล้างสารปนเปื้อน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของอารี เพชรผุด (2536) กล่าวถึง การจัดการความปลอดภัยในโรงงานต้องคำนึงถึงสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวกับความปลอดภัยในโรงงาน คือ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เช่นการจัดให้มีเครื่องมือในการปฐมพยาบาล การจัดน้ำดื่มที่สะอาด ห้องสุขา และสถานที่ทำความสะอาดร่างกาย ผลการศึกษาพบว่า ด้านการจัดสวัสดิการด้านสุขอนามัย ควรมีสถานที่ในการทำความสะอาดร่างกายให้เพียงพอ ทั้งนี้ อาจเนื่องจาก สถานที่จัดทำไม่เพียงพอต่อการสร้างเพิ่มขึ้น ให้ทันต่อพนักงานที่เข้ามาทำงานอย่างเพิ่มขึ้น 6. ด้านความรู้เกี่ยวกับเครื่องมืออุปกรณ์ ควรศึกษาคู่มือก่อนลงมือเพื่อลดความเสี่ยงอันตรายที่จะเกิดอันตรายต่อพนักงานกับอุปกรณ์ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของรัศมี จอประยูร (2551) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานบริษัทคาร์ตันออปติคัล (สยาม) จำกัด จากการวิจัยพบว่า พนักงานมีความเห็นด้วยว่าการปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับเกี่ยวกับความปลอดภัยการใช้เครื่องมืออุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย ผลการศึกษาพบว่าได้แก่ ควรศึกษาคู่มือเครื่องจักรก่อนเริ่มทำงาน จะทำให้ไม่เกิดอันตรายและอุบัติเหตุได้ ทั้งนี้ อาจเนื่องจากพนักงานขาดป้ายบอกเครื่องจักรที่มีอันตราย และขาดความรู้ในการทำความเข้าใจกับอุปกรณ์ได้ด้วยตนเอง 7. ด้านการป้องกันอุบัติเหตุในการทำงาน ควรมีแสงสว่างที่เพียงพอในพื้นที่การทำงานที่ต้องใช้เครื่องจักร ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของพัชรินทร์ สมแสน(2539 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพของการนำนโยบายความปลอดภัยไปปฏิบัติในโรงงานยาสูบกระทรวงการคลัง พบว่า พนักงานที่ไม่สวมใส่อุปกรณ์ เครื่องป้องกันอุบัติเหตุ จะมีโอกาสได้รับอุบัติเหตุสูงกว่าพนักงานที่สวมใส่อุปกรณ์เครื่องป้องกันอุบัติเหตุ ผลการศึกษาพบว่า ด้านการป้องกันอุบัติเหตุในการทำงาน ควรมีแสงสว่างที่เพียงพอในพื้นที่การทำงานที่ต้องใช้เครื่องจักร เพื่อป้องกันอันตราย ทั้งนี้ อาจเนื่องจาก ขาดการตรวจสอบสถานที่ทำงานต่างๆ ในแต่ละแผนก การซ่อมแซมล่าช้า 8. ด้านความพร้อมร่างกายและจิตใจ ควรจัดให้มีการพักผ่อน ให้เข้มงวดมากขึ้นในการทำงานล่าช้า ทำงานไม่ตรงตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ทำงานผิดพลาดบ่อย ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของนวิจิตร จิตต์วรโก (2554: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานบริษัท เบสท์ เพอฟอร์แมนซ์ เอ็นจิเนียริง จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา พฤติกรรมและความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน รวมทั้งความคิดเห็นของพนักงานต่อการส่งเสริมความตระหนักและพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน ผลการศึกษาพบว่า ด้านความพร้อมของร่างกายและจิตใจ ควรจัดให้มีการพักผ่อน ให้เข้มงวดมากขึ้นในการทำงานล่าช้า ทำงานไม่ตรงตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ทำงานผิดพลาดบ่อย ทั้งนี้ อาจเนื่องจากมีสภาพร่างกายที่ไม่ปกติ ได้แก่ ง่วงนอน ไม่สบาย ป่วยไข้ ซึ่งสาเหตุเหล่านี้ก่อให้เกิดอุบัติเหตุร้ายแรงได้ 9. ด้านสภาพแวดล้อมในบริษัท ควรมีการจัดตั้งพัดลมหรือช่องระบายอากาศภายในโรงงาน เพื่อให้อากาศถ่ายเท อยู่ตลอดเวลา ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของศรัณย์ ศรีลัมพ์ (2540 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง “การศึกษาสาเหตุที่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุภัย กับผู้ใช้แรงงานในโรงงานอุตสาหกรรมภายใต้ปัจจัย 4 ด้าน คือ สาเหตุที่เกิดจากความบกพร่องของผู้ใช้แรงงาน ความบกพร่องของเครื่องมือเครื่องจักร สภาพแวดล้อมในการทำงาน และสภาพการบริหารความปลอดภัยในโรงงานพบว่าสาเหตุสำคัญที่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุส่วนใหญ่มีสาเหตุมาจากสภาพของเครื่องมือเครื่องจักรและอุปกรณ์รองลงมาคือ สภาพการทำงานของผู้ใช้แรงงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน และการบริหารความปลอดภัยตามลำดับ ผลการศึกษาพบว่า ด้านสภาพแวดล้อมในบริษัท ควรมีการจัดตั้งพัดลมหรือช่องระบายอากาศภายในโรงงาน เพื่อให้อากาศถ่ายเทอยู่ตลอดเวลา ทั้งนี้

อาจเนื่องจากไม่สามารถทำเพิ่มได้เพราะมีพื้นที่จำกัด ในการติดตั้งหรือทำช่องระบายอากาศ 10. ด้านควบคุมวิศวกรรม ควรมีการตรวจเช็คสภาพเครื่องจักรให้มีสภาพที่สมบูรณ์อยู่เสมอ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของชลธิชา ชาญยุทธโยธิน (2553: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของพนักงานต่อความปลอดภัยในการทำงาน บริษัท กู๊ดเวย์ โฮลดิ้ง จำกัด สาขารังสิต มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อความปลอดภัยในการทำงาน และ 2) ระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อความปลอดภัยในการทำงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ผลการศึกษาพบว่า ด้านควบคุมวิศวกรรม ควรมีการตรวจเช็คสภาพเครื่องจักรให้มีสภาพที่สมบูรณ์อยู่เสมอ ทั้งนี้ อาจเนื่องจากการดูแลไม่ทั่วถึงและการประสานงานในการซ่อมแซมล่าช้า

7. ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งนี้ 1) ด้านนโยบายความปลอดภัย ควรส่งเสริม ด้านเครื่องมือเครื่องจักรในการทำงาน ให้มีความทันสมัย เพื่อสะดวกต่อการใช้งาน และปัญหาการซ่อมแซม 2) ด้านการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย ควรเคร่งครัดเรื่องการสวมอุปกรณ์เซฟตี้ในการทำงานในแผนกต่างๆ 3) ด้านการรับรู้เกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับ ควรจัดกฎระเบียบให้เคร่งครัด มีการลงโทษที่เด็ดขาด 4) ด้านการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารความปลอดภัย ควรจัดการอบรมอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้พนักงานตระหนักถึงอันตรายของความปลอดภัย 5) ด้านการจัดสวัสดิการด้านสุขอนามัย ภายในห้องน้ำควรมีป้ายเชิญชวน การรักษาความสะอาด การรักษาความสะอาดทุกวัน 6) ด้านความรู้เกี่ยวกับเครื่องมืออุปกรณ์ ควรมีการจัดฝึกอบรมให้กับพนักงานในทุกๆ เดือน เพื่อเป็นการอบรม 7) ด้านการป้องกันอุบัติเหตุในการทำงาน ควรมีแสงสว่างที่เพียงพอในพื้นที่ การทำงานที่ต้องใช้เครื่องจักร เพื่อป้องกันอันตราย 8) ด้านความพร้อมของร่างกายและจิตใจ ควรจัดให้มีการพักผ่อน ให้เข้มงวดมากขึ้นในการทำงานล่าช้า ทำงานไม่ตรงตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ทำงานผิดพลาดบ่อย 9) ด้านสภาพแวดล้อมในบริษัท ควรมีการจัดตั้งพัดลม หรือ ช่องระบายอากาศ ภายในโรงงาน เพื่อให้อากาศถ่ายเท อยู่ตลอดเวลา 10) ด้านควบคุมวิศวกรรม ควรมีการตรวจสอบเครื่องจักรในการผลิตอย่างทั่วถึง ทุกวันหลังเลิกงาน

ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป 1) ควรศึกษาถึงปัจจัยอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในการทำงาน เช่น ความปลอดภัยในเรื่องสารเคมี เป็นต้น 2) ควรศึกษาเกี่ยวกับการจัดอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล เพื่อเปรียบเทียบการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานบริษัท เนอร์วานาฟู้ดส์ แอนด์คอมเมิร์ซ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด กับบริษัทอื่นๆ และ 3) ควรศึกษาเกี่ยวกับความพร้อมของร่างกายและจิตใจในการทำงาน ได้แก่ การทำงานล่าช้า การทำงานผิดพลาด เป็นต้น

8. เอกสารอ้างอิง

- แก้วฤทัย แก้วชัยเทียม. (2548). การรับรู้การจัดการความปลอดภัยและพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- จารุวรรณ วิโรจน์. (2550). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับหัวหน้างาน. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- จิตรา วิมลอำรง. (2538). ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ ทักษะจิต ความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยกับการจัดการความปลอดภัยของผู้ควบคุมงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตยางรถยนต์ในจังหวัดสมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทจิตวิทยามหาบัณฑิต(จิตวิทยาอุตสาหกรรม) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชลธิชา ชาญยุทธโยธิน. (2553). ความคิดเห็นของพนักงานต่อความปลอดภัยในการทำงาน กรณีศึกษา บริษัทกู๊ดเวย์ โฮลดิ้ง จำกัด สาขารังสิต. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ธนัชชา เบญจเสฏฐ์. (2548). การบริหารจัดการโรงงานที่มีผลต่อความปลอดภัยของพนักงานในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- นววิธ จิตต์วรไกร. (2554). ความตระหนักด้านความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานบริษัทเบสท์ เพอฟอร์แมนซ์ เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทเศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- บริษัทเนอร์วานาฟู้ดส์ แอนด์คอมเมิร์ซ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด. (2561). ข้อมูลพื้นฐานของบริษัท. ค้นเมื่อ 1 มิถุนายน 2561 จาก www.nirvanafoods.com.

- ปัทมา พุ่มมาพันธุ์. (2542). ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพความรู้ด้านการจัดการความปลอดภัย ความพึงพอใจต่อการจัดการความปลอดภัยและพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานในโรงงานผลิตเหล็กกล้าไร้สนิม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท จิตวิทยามหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ฟ้ารัตน์ สมแสน. (2539). ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานของคนงานก่อสร้าง ในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทสาขาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- รัตนวรรณ ศรีทองเสถียร. (2542). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ระบบความปลอดภัยและพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรม. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทสาขาวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- รัศมี จอประยูร. (2551). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความปลอดภัยในการทำงาน ของพนักงาน บริษัท คาร์ตัน ออปติคัล [สยาม] จำกัด. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- วันเฉลิม พลอินทร์. (2549). การสนับสนุนเรื่องความปลอดภัยและอนามัยในการทำงานขององค์การ พฤติกรรมความปลอดภัยและคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน บริษัทปูนซิเมนต์ไทยทุ่งสง จำกัด. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- ศรัณย์ ศรีสัมพันธ์. (2540). สาเหตุที่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุกับผู้ใช้แรงงานในโรงงานอุตสาหกรรม . วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทปริญญา นิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต (เอกอุตสาหกรรมศึกษา) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- สุภชญา ชูชื่น. (2558). การบริหารจัดการความปลอดภัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน บริษัท โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด.
- สุกัญญา ทองศรี. (2556). ปัจจัยที่มีผลต่อความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน กรณีศึกษา โรงงานผลิตอาหารสัตว์ น้ำมหาชัย บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สุรสิงห์ วรรณาลัย. (2551). การรับรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานและการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัยของพนักงาน ฝ่ายปฏิบัติการคลังสินค้า บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- อารี เพชรผุด. (2536). มนุษย์สัมพันธ์ในการทำงาน. กรุงเทพฯ: เนติกุลการพิมพ์.