

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโครงการจัดการเรียนการสอนหลักสูตร ภาษาอังกฤษโรงเรียนประชาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 1

วิไลลักษณ์ พสุรัตน์^{1*} และ อำนวย ทองโปร่ง²

¹ ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
*kinwin2521@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโครงการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษโรงเรียนประชาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษา และอาชีพ ปีการศึกษา 2562 ประชากร 235 คน โดยใช้ตารางกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างของโคเฮนและคณะ จำนวน 151 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม มีความเชื่อมั่น .989 สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโครงการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษโรงเรียนประชาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก 2) ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารโครงการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษโรงเรียนประชาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน 3) ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารโครงการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษโรงเรียนประชาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ การบริหารโครงการ การจัดการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษ

Parent's Satisfaction toward Administration for the English Program in Prachauppathum School, Nonthaburi Primary Educational Service Area Office 1

Wilailuck Phasurat ^{1*}, and Amnuay Thongprong²

¹ Department of Educational Administration, Faculty of Education, Ramkhamhaeng University

*kinwin2521@gmail.com

Abstract

This research has the following objectives: study and compare parent's satisfaction toward administration for the English Program in Prachauppathum School, Nonthaburi Primary Educational Service Area Office 1 by education levels and careers in the academic year 2019, a total of 235 people by using the table to determine the size of the sample of Cohen & others, a total of 151 people. The instrument used in this research was a questionnaire with a reliability of 0.989. The statistics used in The research was frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and one-way ANOVA..The results showed that 1) Parent's satisfaction toward administration for the English Program in Prachauppathum School, Nonthaburi Primary Educational Service Area Office 1 as a whole and each was at the high level. 2) Parent with different educational levels. There was no difference in satisfaction toward administration for the English Program in Prachauppathum School, Nonthaburi Primary Educational Service Area Office 1 as a whole and each. 3) Parent with different careers had significantly different satisfaction toward administration for the English Program in Prachauppathum School, Nonthaburi Primary Educational Service Area Office 1 as a whole and as individual aspects at .05 level.

Keywords: Satisfaction Project Management Administration for The English Program

1. บทนำ

การจัดการเรียนรู้ในภาวะการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี นำไปสู่การบริหารโครงการโดยนำไปใช้ในการดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้และการใช้เทคโนโลยีที่เชื่อมโยงองค์ความรู้ที่ทันสมัย เพื่อประสาน พัฒนา ควบคุมกิจกรรมต่างๆ ทำให้ทรัพยากรทางการบริหารที่มีอยู่อย่างจำกัดเกิดประสิทธิภาพและมีประโยชน์สูงสุด คุ่มค่า คุ่มเวลา การบริหารโครงการเป็นเทคนิคและเครื่องมือทางการบริหารที่มีความสำคัญต่อโครงการการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษ ทำให้เกิดประสิทธิภาพมีความสอดคล้องและสนับสนุนแผนการหลักในสถานศึกษา ช่วยทำให้กลยุทธ์ของสถานศึกษาไปสู่การปฏิบัติ และได้รับการพัฒนาตามเป้าหมาย ช่วยให้การประสานงานภายในหน่วยงานดีขึ้น บุคลากรมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน และช่วยให้คุณภาพการศึกษาสูงขึ้น

โรงเรียนประชาอุบลมณี เป็นโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่ ได้เห็นความสำคัญของการใช้ภาษาอังกฤษในการดำเนินชีวิตในอนาคตของเด็กไทย จึงได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนโครงการหลักสูตร Mini English program (MEP) ใน

ปีการศึกษา 2560 โดยได้ทำการเปิดในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ทั้งนี้ผู้ปกครองให้ความสนใจเป็นอย่างมาก แต่ทางโรงเรียนยังต้องพัฒนาโครงการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ Mini English program (MEP) ให้เป็นมาตรฐานสากลสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียน จากการศึกษารายงานประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาประจำปีการศึกษา 2561 (โรงเรียนประชาอุปถัมภ์, 2561: 20) พบว่า ด้านคุณภาพผู้เรียน หลักสูตรภาษาอังกฤษ รายวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ยังไม่สอดคล้องกับตัวชี้วัดตามหลักสูตรแกนกลาง 2551 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2560) และจากรายงานผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินิยมขั้นพื้นฐาน (O-NET) ปี 2561 มีค่าเฉลี่ยคะแนนระดับประเทศ ในรายวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ต่ำกว่าเกณฑ์ร้อยละ 50 ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ การสรรหาครูผู้สอนชาวต่างชาติ พบว่าครูไม่จบด้านการศึกษาหรือด้านการสอน และการอยู่สอนไม่นานของครูชาวต่างชาติ ด้านกระบวนการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ พบว่า ควรบูรณาการภูมิปัญญาท้องถิ่นให้เข้ามามีส่วนร่วมโดยการเชิญบุคลากรและผู้ทรงคุณวุฒิในท้องถิ่นในการจัดกิจกรรมให้นักเรียนได้เรียนรู้และการให้ผู้เรียนได้ออกไปใช้แหล่งการเรียนรู้ในชุมชนให้มากขึ้น นอกจากนี้ผู้ปกครองนักเรียนบางคนมีความคาดหวังที่สูงมาก ซึ่งประเมินบริบทและความเป็นไปได้ที่เกินจริง นอกจากนี้ปัญหาต่างกล่าวที่กล่าวข้างต้นแล้ว ปัญหาการแข่งขันด้านการศึกษาที่ทวีความรุนแรงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับผู้ปกครองและผู้เรียนซึ่งเป็นผู้บริโภค ต้องการการศึกษาที่ได้มาตรฐานและคุณภาพมากขึ้น โรงเรียนจึงต้องเร่งพัฒนาระบบการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ และพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาให้ผู้เรียนมีคุณภาพ

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโครงการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษโรงเรียนประชาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 เพื่อนำไปวางแผน พัฒนา ปรับปรุงคุณภาพของโครงการให้เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองนักเรียน ชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ผู้เรียนเป็นที่ยอมรับ และนำผลการศึกษานั้นมาพัฒนาโครงการให้ดีขึ้นและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโครงการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษโรงเรียนประชาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1

2.2 เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโครงการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษโรงเรียนประชาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษาและอาชีพ

3. วิธีดำเนินการวิจัย

3.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนในโครงการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษโรงเรียนประชาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 จำนวน 235 คน

3.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนในโครงการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษโรงเรียนประชาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 โดยใช้ตารางกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างของโคเฮนและคณะ (Cohen & others, 2011: 147) ได้ตัวอย่างจำนวน 151 คน ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน โดยใช้ระดับชั้นเรียนเป็นชั้นในการแบ่งจากนั้นสุ่มอย่างง่าย

3.3. เครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ตั้งแต่ .80 - 1.00 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Item discrimination power) มีค่า .50 - .92 และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .989 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามสถานภาพส่วนบุคคล มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ได้แก่ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโครงการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษโรงเรียนประจำอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ลักษณะแบบสอบถามเป็นชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scales) 5 ระดับ แบ่งเป็น 4 ด้านคือ ด้านหลักสูตรภาษาอังกฤษ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านบุคลากร ด้านสื่อการเรียนรู้และนวัตกรรม ด้านละ 10 ข้อ รวมจำนวน 40 ข้อ

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.4.1 ผู้วิจัยขอหนังสืออนุญาตเก็บข้อมูลจากบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนประจำอุปถัมภ์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.4.2 ผู้วิจัยจัดส่งหนังสือขออนุญาตและแบบสอบถาม เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ตอบแบบสอบถาม พร้อมทั้งผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินการเก็บแบบสอบถามกลับคืนด้วยตนเอง สามารถเก็บแบบสอบถามคืนได้ 151 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

3.4.3 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ มาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนการวิจัยต่อไป รวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับมาตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติต่อไป

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง มาทำการตรวจสอบความสมบูรณ์และถูกต้อง นำไปวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ โดยดำเนินการดังต่อไปนี้

3.5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโครงการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษโรงเรียนประจำอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 โดยการคำนวณหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation--SD)

3.5.2 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโครงการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษโรงเรียนประจำอุปถัมภ์ จำแนกตามระดับการศึกษา วิเคราะห์โดยการทดสอบค่าที (t-test) ส่วนจำแนกตามอาชีพ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way analysis of variance) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ตามวิธีของ (Scheffe's method)

4. ผลการวิจัย

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโครงการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษโรงเรียนประจำอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน	\bar{X}	SD	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับ
1. ด้านหลักสูตรภาษาอังกฤษ	3.94	0.67	มาก	3
2. ด้านการจัดการเรียนการสอน	3.95	0.67	มาก	1
3. ด้านบุคลากร	3.95	0.77	มาก	2
4. ด้านสื่อการเรียนรู้และนวัตกรรม	3.83	0.80	มาก	4
โดยรวม	3.92	0.68	มาก	

จากตาราง 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโครงการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษโรงเรียนประชาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 1 มีระดับความพึงพอใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.92$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารโครงการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษโรงเรียนประชาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 1 อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับ ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.95$) ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.95$) ด้านหลักสูตรภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 3.94$) และด้านสื่อการเรียนรู้และนวัตกรรม ($\bar{X} = 3.83$) ตามลำดับ

ตาราง 2 ผลการวิเคราะห์ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโครงการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษโรงเรียนประชาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายด้าน

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน	ระดับการศึกษา				t	p
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรีขึ้นไป			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
1. ด้านหลักสูตรภาษาอังกฤษ	4.07	0.78	3.91	0.65	1.182	0.239
2. ด้านการจัดการเรียนการสอน	4.06	0.64	3.92	0.67	1.006	0.316
3. ด้านบุคลากร	4.17	0.71	3.89	0.78	1.750	0.082
4. ด้านสื่อการเรียนรู้และนวัตกรรม	3.97	0.80	3.79	0.79	1.102	0.272
โดยรวม	4.07	0.67	3.88	0.68	1.358	0.177

จากตาราง 2 พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารโครงการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษโรงเรียนประชาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 3 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโครงการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษโรงเรียนประชาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 1 จำแนกตามอาชีพ เป็นรายด้าน

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน	อาชีพ						F	p
	รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ		ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว		รับจ้าง/พนักงานบริษัทเอกชน			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
1. ด้านหลักสูตรภาษาอังกฤษ	3.65	0.63	4.06	0.56	4.04	0.72	5.521*	0.005
2. ด้านการจัดการเรียนการสอน	3.55	0.59	4.14	0.61	4.06	0.65	11.313*	0.000
3. ด้านบุคลากร	3.51	0.60	4.23	0.70	4.02	0.80	11.309*	0.000
4. ด้านสื่อการเรียนรู้และนวัตกรรม	3.38	0.68	4.04	0.80	3.97	0.75	10.304*	0.000
โดยรวม	3.52	0.58	4.11	0.63	4.02	0.67	10.877*	0.000

* $p < 0.05$

จากตาราง 3 พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารโครงการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษโรงเรียนประจำอูปลั้มภักดิ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะลูนบุรี เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. สรุปผลการวิจัย

5.1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโครงการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษโรงเรียนประจำอูปลั้มภักดิ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะลูนบุรี เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

5.2 ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารโครงการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษโรงเรียนประจำอูปลั้มภักดิ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะลูนบุรี เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

5.3 ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารโครงการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษโรงเรียนประจำอูปลั้มภักดิ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะลูนบุรี เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6. อภิปรายผลการวิจัย

6.1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโครงการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษโรงเรียนประจำอูปลั้มภักดิ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะลูนบุรี เขต 1 พบว่า โดยภาพรวมผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาทางด้านพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของโลกปัจจุบันที่เป็นโลกของการสื่อสาร และภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลที่ใช้กันทั่วโลก บวกกับกระแสความนิยมของผู้ปกครองที่มีความต้องการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในหลักสูตรภาษาอังกฤษมากกว่าหลักสูตรปกติ โดยมุ่งหวังให้บุตรหลานของตนเองได้ทักษะทางด้านภาษาอังกฤษจากครูชาวต่างชาติที่เป็นเจ้าของภาษา รวมถึงมีทักษะในการกล้าคิด กล้าแสดงออก และมั่นใจในตนเอง อีกทั้งโรงเรียนประจำอูปลั้มภักดิ์ยังอยู่ในเขตชุมชนเมือง โรงเรียนมีอัตรากำลังครูที่พอเพียงต่อการจัดการเรียนการสอน ครูมีคุณวุฒิ มีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนมีอาคารเรียนที่พอเพียงบรรยากาศในห้องเรียนเอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ มีสื่อ และอุปกรณ์การเรียนรู้ที่ทันสมัย รวมทั้งการจัดหลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่นและชุมชน โดยการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ปัจจัยเหล่านี้ส่งผลให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารโครงการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษโรงเรียนประจำอูปลั้มภักดิ์ ดังที่ รัชนี ทีปการ (2556: 18) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกหรือทัศนคติที่ดีของบุคคลเป็นไปตามความคาดหวังหรือมากกว่าสิ่งที่คาดหวัง ซึ่งจะทำให้เกิดความกระตือรือร้น และสร้างสรรค์สิ่งที่ดีงามได้ต่อไป สอดคล้องแนวคิดของ ยองฮี อัน (2552: 18) กล่าวว่า การบริหารโครงการเป็นการดำเนินงานเกี่ยวกับโครงสร้างการบริหารโครงการ การบริหารทรัพยากรบุคคล การจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน งบประมาณ และการประเมินการดำเนินโครงการของสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ สอดคล้องกับงานวิจัยของ เพชรภรณ์ เทศศิริ (2560: 85-88) วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาโครงการสองภาษา (English Program) โรงเรียนวัดดอนไก่อี้อยู่ จังหวัดเพชรบุรี ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาโครงการสองภาษา (English Program) โรงเรียนวัดดอนไก่อี้อยู่ จังหวัดเพชรบุรี โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

6.2 ผลการเปรียบเทียบผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารโครงการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษโรงเรียนประจำอูปลั้มภักดิ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะลูนบุรี เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้ปกครองนักเรียนไม่ว่าจะมีการศึกษาระดับไหน ได้เล็งเห็นความสำคัญในการเรียนภาษาอังกฤษ มีความต้องการให้บุตรหลานของตนเองได้มีทักษะความรู้ด้านภาษาอังกฤษ เพื่อจะได้นำไปใช้ประกอบอาชีพต่อไปในอนาคต และมุ่งหวังเพื่อให้บุตรหลานของตนเองได้รับโอกาสทางการศึกษาที่ดีที่สุด ดังนั้นระดับการศึกษาต่างกัน

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโครงการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษโรงเรียนประจำอ้อมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ วรณภา แซ่พาน (2553:16) กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษนั้น เพื่อให้นักเรียนมีความเชื่อมั่นในตนเองในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน ตลอดจนการศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม และการประกอบอาชีพในอนาคต และเพื่อให้นักเรียนได้พัฒนาตามศักยภาพแห่งตน และใช้ภาษาอังกฤษได้ในระดับสากลบนพื้นฐานของความเป็นไทย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สายลม พอใจ (2555: 85-88) วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อโปรแกรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษโดยเจ้าของภาษาเป็นผู้สอน โรงเรียนปรียาโชติ จังหวัดนครสวรรค์ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อโปรแกรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

6.3 ผลการเปรียบเทียบผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารโครงการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษโรงเรียนประจำอ้อมไม่แตกต่างกัน สำนักงานเขตพื้นที่การ ศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เนื่องจาก การประกอบอาชีพของผู้ปกครองนักเรียนที่แตกต่างกัน เช่น รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/พนักงานบริษัทเอกชน จะมีเวลาให้กับบุตรหลานจึงมีโอกาสใกล้ชิดบุตร ทำให้มีเวลาอบรมดูแลบุตร ตลอดจนช่วยเหลือปัญหาต่าง ๆ ให้กับบุตร แต่ผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพที่หาเช้ากินค่ำ เช่น อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/รับจ้าง จะมีความเห็นแตกต่าง เพราะไม่มีเวลาได้ใกล้ชิดดูแลช่วยเหลือปัญหาให้บุตรหลาน นอกจากนี้ผู้ปกครองเห็นว่า ครูผู้สอนที่เป็นคนไทยและชาวต่างชาติต้องเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ มีความชำนาญในการจัดการเรียนการสอน มีความรู้ มีทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ และสามารถให้ความรู้แก่บุตรหลานได้อย่างเต็มที่ ส่งผลให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจที่แตกต่าง สอดคล้องกับ สายลม พอใจ (2555: 19) กล่าวว่าโรงเรียนมีการวางแผนการสอนในโปรแกรมอย่างเป็นขั้นตอนที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ โดยครูผู้สอนให้ความรู้เรื่องไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ สอดแทรกภูมิปัญญาท้องถิ่นและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ใช้กิจกรรมที่หลากหลายเหมาะสมกับธรรมชาติของผู้เรียนและกระตุ้นให้นักเรียนพูดภาษาอังกฤษ มีการแนะนำข้อผิดพลาดและช่วยเหลือให้ถูกต้อง เปิดโอกาสให้นักเรียนได้แสดงความคิดเห็นและแสดงออก มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างนักเรียนกับครูชาวต่างประเทศ ครูชาวต่างประเทศมีความสามารถในการกระตุ้นความสนใจและควบคุมพฤติกรรมของกลุ่มผู้เรียน มีความขยันหมั่นเพียรและมีประสบการณ์ในการสอนภาษาอังกฤษ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิมพ์ อภิญญา อรุณรัตน์ (2556: 75-77) วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนรัฐบาลสองภาษา (English Program) สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ในเขตภาคกลาง ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปกครอง จำแนกตามอาชีพ มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

7. ข้อเสนอแนะ

7.1 ข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้

7.1.1 ด้านหลักสูตรภาษาอังกฤษ โรงเรียนควรมีนโยบายและแผนพัฒนางานวิชาการที่เน้นความเป็นเลิศทางด้านภาษาอังกฤษ หลักสูตรของสถานศึกษาควรเป็นที่ยอมรับว่าจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ และหลักสูตรควรมีความยืดหยุ่นเหมาะสมกับวัยของผู้เรียน

7.1.2 ด้านการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนควรมีการนำผลการประเมินมาปรับเปลี่ยนกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อพัฒนานักเรียนให้เต็มตามศักยภาพ ควรมีการวัดและประเมินผลของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างรวดเร็วและสม่ำเสมอ และการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนควรจัดให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในชีวิตประจำวันของนักเรียน

7.1.3 ด้านบุคลากร โรงเรียนควรมีครูผู้สอนเป็นชาวต่างชาติที่เป็นเจ้าของภาษาควรมีครูผู้สอนจบตรงสาขาวิชาที่สอน และควรมีการพัฒนาบุคลากรโดยการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้สม่ำเสมอ

7.1.4 ด้านสื่อการเรียนรู้อุปกรณ์การเรียน โรงเรียนควรมีการนำเทคโนโลยีและภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ ควรมีสื่อที่ช่วยให้นักเรียนได้ฝึกทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ เช่น เครื่องฟังการออกเสียงบันทึกเสียง และควรมีห้องปฏิบัติการทางภาษาและห้องประกอบการต่าง ๆ เหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ

8.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

8.2.1 ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโครงการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา

8.2.2 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารโครงการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 1

8.2.3 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอนโครงการหลักสูตรภาษาอังกฤษในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 1

9. เอกสารอ้างอิง

- พิมพ์อภิญญา อรุณรัตน์. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนรัฐบาลสองภาษา (English Program) สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการในเขตภาคกลาง. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- เพชรภรณ์ เทศศิริ. (2560). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาโครงการสองภาษา (English Program) โรงเรียนวัดดอนไผ่เตี้ย จังหวัดเพชรบุรี. การค้นคว้าอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ยองฮี อ้น. (2552). แนวทางการบริหารจัดการโครงการที่จัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- รัชณี ทีปกากร. (2556). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาล 1 (สดาวร) สังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา
- วรรณภา แซ่ฟาน. (2553). การศึกษาคุณภาพการจัดการศึกษาในโครงการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- สายลม พอใจ. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อโปรแกรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษโดยเจ้าของภาษาเป็นผู้สอน โรงเรียนปริยาโชติ จังหวัดนครสวรรค์. การค้นคว้าอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- Cohen, Louis. Lawrence Manion.& Keith Marrison. (2011). *Research Methods in Education*. 7th Edition
Routledge USA.